

Newsletter

Dicembre 2012

Volume 1, Numero 4

Noi sappiamo che voi conoscete bene il vostro lavoro.

È con questo spirito che è nato GSP+. Ricalca le vostre procedure e risulta quindi intuitivo e trasparente.

Niente codici, procedure contorte, passaggi incomprensibili e procedure astruse.

Ogni elaborazione può essere annullata, modificata, rifatta in piena libertà, come con carta, matita e gomma.

Le procedure di GSP+ sono state pensate e ripensate nei minimi dettagli con in mente una sola cosa:

Voi ed i vostri consigli.

Grazie per l'aiuto e i consigli dati.

Ing. F. Caratti

In questo numero:

Eccezione: 1
Che fare?

Un esempio 2

Tecnologia e creatività 3

Giornale di Log 3

Sapevate che... 4

Eccezione. Che fare?

L'utilizzatore di un qualunque software è portato a replicare nel suo utilizzo le procedure mentali e manuali con le quali ha imparato a gestire un processo.

A ben pensare anche gli architetti del software fanno lo stesso: le zone dati si chiamano *cartelle (folder)*, *File* in inglese significa *incartamento*, e *desktop scrivania*. Praticamente ogni oggetto informatico è una replica di un oggetto del mondo reale.

Questo "riporto al mondo reale" avviene però raramente per le procedure informatiche di elaborazione e da qui la difficoltà generalmente riscontrata nell'utilizzo di un sistema informatico.

Manuali (quasi mai letti), settaggi, passaggi complicati: una pista di guerra per gli utenti che, non potendo operare similmente ad una procedura familiare, si ritrovano in terreno sconosciuto e paludoso.

Conseguenze?

Insicurezza (foriera di errori), soggezione, timore nell'eseguire certe funzioni perché non se ne conoscono a fondo le implicazioni.

Fazit: calo di produttività.

Per ovviare a questo problema abbiamo continuamente ridisegnato il nostro software, dal 1986, adattandolo e sfruttando ogni novità tecnologica per migliorarlo, tenendo costantemente al centro della nostra attenzione la semplicità d'uso.

Il messaggio per i nostri utenti è quindi il seguente: utilizzate GSP+ in libertà e provate senza timore ogni funzione, sapendo che ogni azione intrapresa è reversibile.

In generale i problemi sorgono quando bisogna svolgere un compito non propriamente previsto dall'architetto del software, oppure un certo compito è svolto raramente, per esempio le chiusure di fine anno.



All'interno riportiamo un esempio di elaborazione manuale e in parallelo le azioni da intraprendere in GSP+: vedrete che sono molto simili e trasparenti.

Ma prima di leggere l'articolo, provate a rispondere come fareste voi con GSP+.

Circostanze:

Un vostro collega ha redatto e spedito una fattura ad un cliente. La fattura è già stata contabilizzata.

Il cliente, per motivi suoi, dopo aver ricevuto la fattura, vi prega di suddividerla in due distinte fatture, la prima con le prestazioni fino ad una certa data, e la seconda per il restante, pregandovi (ovviamente, come sempre!) di risolvere il tutto con celerità.

Accertato che ciò sia da fare, e con il vostro collega in ferie, avete ora il problema sul vostro tavolo...

Che fate?

Esempio: Fattura da modificare

Un vostro collega ha redatto e spedito una fattura ad un cliente. La fattura è già stata contabilizzata.

Il cliente, per motivi suoi, dopo aver ricevuto la fattura, vi prega di suddiverla

in due distinte fatture, la prima con le prestazioni fino ad una certa data, e la seconda per il restante, pregandovi (ovviamente, come sempre!) di risolvere il tutto con celerità.

Accertato che ciò sia da fare, e con il vostro collega in ferie, avete ora il problema sul vostro tavolo...

Che fate?

"Con GSP+ operate con la stessa semplicità di una procedura manuale"

Procedura manuale

Risolvere questo piccolo problema manualmente è relativamente facile.

1) Rifate le somme, spedite le due fatture al cliente finale pregandolo di non considerare la prima.

2) Nel dossier del cliente sostituite la copia della fattura precedente con le copie delle due nuove fatture.

3) Comunicate al contabile di ignorare la fattura da annullare e gli consegnate le due copie delle nuove fatture.

Molto semplice!

Procedura con GSP+

In GSP+ è altrettanto semplice:

1) Annullate la fattura da modificare.

2) Richiamate il programma di fatturazione e rifate una fattura per l'incarto in oggetto, definendo la data desiderata nel campo *fino al* e la *data-fattura* pari alla data della fattura originale.

3) Generate una seconda fattura per lo stesso incarto. Le date di selezione *dal .. al* saranno già corrette.



Cosa fa per voi GSP+:

Quando viene annullata la prima fattura GSP+ resetta tutte le registrazioni dell'incarto oggetto della fattura come *"da fatturare"*, cancella la registrazione della fattura dalla contabilità debitori e le relative transazioni contabili come pure quelle del giornale IVA (in caso di rendiconto sul fatturato).

In altri termini rimette la banca dati nello stato precedente all'edizione della prima fattura.



Quando generate la prima fattura, con la selezione delle date, GSP+ genererà una fattura che terrà conto solo delle registrazioni fra le due date.

La seconda fattura terrà automaticamente conto delle registrazioni restanti.



Per le due fatture testé stampate saranno automaticamente rigenerate a cascata le relative poste nella contabilità debitori, le transazioni contabili e le eventuali registrazioni nel giornale IVA.

Tutto il lavoro di rettifica è preso in carica da GSP+.

Tecnologia e creatività

La tecnologia sottostante è composta da una banca dati relazionale correttamente disegnata, una programmazione ad oggetti pulita ed un'attenzione ai dettagli quasi maniacale.

In effetti il buon design della banca dati e una netta cesura fra programmi procedurali e accesso ai dati sono condizione indispensabile, ma non sufficiente.

L'architetto di un pacchetto software non può pensare a tutti i possibili utilizzi del proprio software.

Un programma ben ingegnerizzato deve però anche rispondere positivamente ad utilizzi non previsti dal creatore.

Un esempio:

La nostra prima versione di GSP+ era un semplice programma di *time sheet management* e girava su micro computer della Digital Equipment.

Un avvocato nostro cliente, che possedeva un immobile, pensò bene di definire un incarto per lo stabile e gestire le spese dello stabile come fosse un incarto legale, con - come risultato - il rendiconto spese annuale dello stabile.

Era il 1987! Oggi utilizza una procedura realizzata con Microsoft Excel.

Questo utilizzo 'improprio' del software è stato per noi una ricompensa perché ciò ha dimostrato che il nostro software (anche con i limitati mezzi tecnologici dell'epoca) era ben concepito alla base e ha sollecitato la creatività dell'utente.

In effetti la scheda di dettaglio delle prestazioni assomigliava molto ad un foglio di Microsoft Excel *ante-litteram*.

Questo esempio è un invito a utilizzare GSP+ in ogni maniera possa venire in mente.

E se l'utilizzo che ne fate

è di interesse generale e la procedura può essere migliorata essa sarà inglobata in una prossima versione di GSP+.



Così sono nati la maggior parte dei reports, il query generator integrato e moltissime pratiche funzioni di GSP+.

Giornale Log

La libertà data all'utente di modificare i dati e l'esito di elaborazioni è sicuramente positiva.

Garantisce la stessa snellezza nella procedure di una gestione manuale e rende il sistema informativo *trasparente*.

L'altra faccia della medaglia è però rappresentata dal fatto che questa libertà data agli utenti potrebbe rivelarsi contro-

produttore nel caso in cui uno di loro operasse in modo "avventato".

Per limitare tale rischio vi sono le autorizzazioni attribuite agli utenti ed il giornale di log che protocolla ogni l'attività, fra cui le credenziali dell'utente, l'orario, la stazione di lavoro e l'azione intrapresa 'commentata' con l'indicazione dei dati modificati.

Ciò permette di ricostruire tutte le azioni effettuate dagli utenti ed è molto utile a scopo formativo.

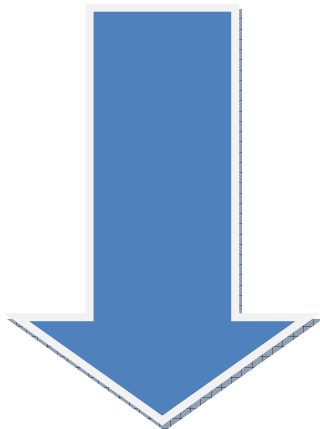
"Il giornale di log è consultabile solo dagli utenti autorizzati".

SIC Studio Ingegneria Caratti GmbH

Via Molinazzo 2
Casella Postale 409
CH 6962 LUGANO-VIGANELLO

Tel.: +41 (0) 91 976 02 53
E-mail: info@sicag.ch

www.sicag.ch



SIC Studio Ingegneria Caratti GmbH é attivo a Lugano dal 1986 e da allora sviluppa software applicativi con costante aggiornamento alle tecnologie informatiche.

Lo scorso anno abbiamo festeggiato i nostri primi 25 anni di attività, creando per noi e per i nostri clienti GSP+.

GSP+ dispone di un proprio sito dedicato:

<http://www.2stepsbeyond.ch>

Sapevate che...

Il tempo scorre, ma voi potete lasciarlo calcolare da GSP+.

Direttamente sul desktop di GSP+ avete a disposizione un timer che contabilizza automaticamente le vostre attività nell'incarto corrente.

L'icona dell'orologio vi mostra che un'attività è in corso.

Durante questa attività potete naturalmente elaborarne altre su altri

dossier, per esempio rispondere a telefonate o spedire e-mail urgenti.

Il tutto sarà protocollato in parallelo e GSP+ deciderà (in base ad un algoritmo) se defalcare o meno il tempo trascorso per prestazioni su altri incarti accavallatesi sull'attività in corso.

Così non dimenticherete nessuna prestazione e non dovrete registrare a posteriori la vostra giornata lavorativa, con un



guadagno in precisione (al minuto) e in tempo, in media da dieci a quindici minuti per ogni collaboratore, tutti i giorni.

Attività in corso!